



Talent in Innovation.  
Innovation in Talent.

# Reporte de Desarrollo Preparación Digital

Gerente

*Nombre: Sample Candidate*  
*Fecha: 10 noviembre 2021*



# Introducción

Recientemente, usted ha completado un cuestionario de personalidad, el que permitirá discutir en qué medida sus preferencias de personalidad influyen en su comportamiento en el nuevo entorno digital. Este informe se basa en las respuestas que dio en el cuestionario de personalidad OPQ32r.

En este informe se resume la forma en que usted ha descrito su estilo característico de comportamiento en el trabajo, más que sus niveles de habilidad reales. Por lo que da una indicación de sus probables fortalezas en cada una de las áreas y hace sugerencias para actividades de desarrollo, basadas en la información obtenida en el cuestionario de personalidad.

La información contenida no pretende ser definitiva; debe ser un punto de partida para discutir su plan de desarrollo individual en el contexto de su función actual y/o potencial profesional futuro. Obtendrá el mayor beneficio si se asegura de tener la oportunidad de discutir la importancia de cada una de las competencias con respecto a su posición actual y a posiciones futuras dentro de su organización, para después determinar el plan de desarrollo individual más apropiado para usted, tanto en el corto como en el largo plazo.

Este informe tiene una vida útil de 18 a 24 meses y deberá manejarse de manera confidencial.

Si usted necesita ayuda para interpretar este informe, por favor contacte a una persona en su organización que haya recibido capacitación completa y certificación en el uso de las herramientas de evaluación de SHL.

# Preparación Digital

Las personas son la clave para hacer posible el trabajo digital. La economía digital, es mucho más colaborativa y centrada en el cliente, por lo que el trabajo se hace mucho menos estructurado y predecible. A través de su trabajo con cientos de organizaciones y millones de personas que pretenden atraer, retener y administrar en entornos digitales de alto cambio, SHL ha identificado cuatro objetivos principales para el Talento Digital.



Estos objetivos clave abarcan el perfil del Talento Digital que las organizaciones necesitan para tener éxito. La Preparación Digital es la capacidad de participar en los comportamientos (o competencias) necesarios para desempeñarse bien en un entorno empresarial digital. Estas competencias, si se cultivan de la manera correcta, son clave para impulsar el crecimiento empresarial y el desarrollo de nuevos mercados y productos. Se necesitan individuos con estas competencias para poder desarrollar y reconocer las implicaciones de una nueva idea, proceso o práctica, promover nuevas invenciones y abrazar un futuro compartido con la tecnología.



# Claves del Informe

Los símbolos a continuación indican qué aspectos de su estilo pueden contribuir de manera positiva o negativa a cada competencia.

Definición	Descripción breve	Símbolo
Es muy probable que tenga un impacto positivo	Fortaleza clave	☑☑
Es probable que tenga un impacto positivo	Fortaleza probable	☑
Es probable que no tenga un impacto positivo ni negativo	Moderada	■
Es probable que tenga un impacto negativo	Limitación probable	☒
Es muy probable que tenga un impacto negativo	Limitación clave	☒☒

La probabilidad general de que usted muestre fortaleza en cada competencia se muestra en los gráficos de barra en el lado derecho del informe.

Definición	Visual
Es poco probable que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Es menos probable que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Probabilidad moderada de que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Muy probablemente sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Es muy probable que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■

# Resumen del Potencial de Competencia

La Puntuación de Ajuste General proporciona una calificación resumida de cómo sus preferencias coinciden con todas las competencias y los Objetivos para la Preparación Digital. La puntuación de 1 a 5 indica qué tan bien se comparan sus preferencias con un grupo de comparación más grande.

Puntuación de Ajuste General	1	2	3	4	5
De acuerdo con sus preferencias de personalidad, es posible que exista una alineación en algunas áreas y una descordinación en otras áreas con respecto a sus conductas potenciales (o competencias) y la probabilidad de comprometerse con las conductas necesarias para desempeñarse bien en un entorno de negocio digital. Utilice la información de este informe para aumentar la percepción acerca de sí mismo, así como para discutir posibles intervenciones de desarrollo con su jefatura.	■	■	■	■	■

La siguiente tabla proporciona un resumen de su desempeño potencial en las competencias y objetivos examinados. Las definiciones de las competencias, las preferencias de comportamiento y los consejos de desarrollo se dan bajo cada competencia en la siguiente sección.


Objetivo de Preparación Digital	1	2	3	4	5
Aprendizaje continuo e innovación	■	■	■	■	■
Excelencia en la ejecución	■	■	■	■	■
Rendimiento en redes	■	■	■	■	■
Visión Analítica	■	■	■	■	■
Competencias	1	2	3	4	5
Toma de decisiones	■	■	■	■	■
Liderazgo	■	■	■	■	■
Colaboración	■	■	■	■	■
Ética y valores <sup>1</sup>	■	■	■	■	■
Construyendo relaciones	■	■	■	■	■
Influencia	■	■	■	■	■
Comunicación <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Aplicar experiencia y tecnología	■	■	■	■	■
Pensamiento crítico	■	■	■	■	■
Aprendizaje <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Creatividad e innovación <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Pensamiento estratégico <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Planear y organizar	■	■	■	■	■
Entrega de resultados	■	■	■	■	■
Adaptabilidad	■	■	■	■	■
Iniciativa	■	■	■	■	■


<sup>1</sup> OPQ32 sólo evalúa algunos aspectos de esta competencia, que se relacionan de manera específica con las áreas de seguimiento de reglas y empleo de la diversidad.


<sup>2</sup> La evaluación de esta competencia podría mejorarse si se agrega una medición de aptitud o habilidad.

# Perfil Potencial de Competencia

La siguiente tabla proporciona un resumen del desempeño potencial en las competencias examinadas. La definición para cada área y competencia se proporciona bajo los diferentes títulos.

<b>Aprendizaje continuo e innovación</b>	
El rápido ritmo de cambio asociado con los entornos empresariales digitales y las transformaciones requiere empleados y líderes que puedan adaptarse, aprender de manera eficaz e innovar para impulsar a sus organizaciones.	

<b>Toma de decisiones</b>	
Toma decisiones rápidamente, incluso cuando estas representan un riesgo; toma decisiones difíciles, incluso cuando éstas involucran elecciones duras; toma decisiones consideradas e informadas; toma responsabilidad por los resultados.	
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Es poco probable que usted tome el control y dé instrucciones claras durante el proceso de toma de decisiones.</li><li><input type="checkbox"/> Es tan probable como la mayoría que usted evalúe críticamente la información necesaria para la toma de decisiones.</li><li><input type="checkbox"/> Es tan probable como la mayoría que tome decisiones en los plazos requeridos.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Es probable que vea las críticas a las decisiones de manera objetiva mientras permanece concentrado en las tareas en cuestión.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Usted demuestra una inclinación a tomar decisiones con bastante rapidez.</li></ul>	

<b>Liderazgo</b>	
Lidera y delega trabajo según las habilidades y el potencial, empoderando al personal y motivando un alto rendimiento; establece expectativas y estándares de rendimiento claros; supervisa el trabajo, resuelve los problemas y orienta al personal para que desarrolle todo su potencial.	
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Es probable que usted muestre interés en comprender los motivos y comportamientos de sus colaboradores con un enfoque en las brechas de capacidad y las oportunidades de desarrollo.</li><li><input type="checkbox"/> Es tan probable como la mayoría que usted sea selectivo con el apoyo que ofrece respecto al desarrollo de sus colaboradores</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Es probable que usted se sienta incómodo al hacerse cargo de personas o asumir un rol de liderazgo.</li><li><input type="checkbox"/> Usted es tan probable como la mayoría de las personas que adopte un enfoque estratégico para las oportunidades de aprendizaje de los empleados.</li><li><input type="checkbox"/> Es tan probable para usted como para la mayoría que exprese sus propios puntos de vista cuando se trata de cuestiones conflictivas.</li><li><input type="checkbox"/> Puede encontrar algunas situaciones sociales incómodas mientras que se siente seguro y compuesto en otras</li></ul>	

## Aprendizaje



Identifica la información necesaria para resolver un problema; reúne información de fuentes rutinarias y no rutinarias para investigar un problema o respaldar la toma de decisiones; asimila rápido la información nueva; domina nuevas tecnologías fácilmente.

- Es probable que usted base la toma de decisiones en algunos datos, hechos y cifras, así como en información menos cuantificable cuando se enfrenta a un contexto de cambios frecuentes.
- Usted revisa la información hasta cierto punto, y es moderadamente probable que considere las consecuencias y los beneficios al evaluar múltiples cursos de acción.
- Usted demuestra interés en aprender y explorar conceptos nuevos, por lo que es probable que invierta tiempo en desarrollar experticia en el dominio y perspicacia digital.
- Usted tiende a enfocarse en el mediano plazo y demuestra un interés moderado en conectar acciones con el panorama general.
- Es probable que usted se sumerja en los detalles cuando es necesario para trabajar con información.
- Es probable que usted establezca y cumpla metas exigentes mientras busca oportunidades de mejora y aprendizaje.

## Creatividad e innovación



Adopta nuevas ideas; busca diversas perspectivas; reevalúa, experimenta y hace lluvias de ideas para generar ideas y conocimientos; piensa de formas nuevas y diferentes para crear enfoques y soluciones innovadores.

- Es poco probable que usted adopte ideas nuevas e innovadoras.
- Usted demuestra interés en nuevos conceptos, tecnologías y progresos.
- Es probable que adopte un enfoque innovador ante desafíos.
- Es probable que ocasionalmente busque variedad en tareas laborales.
- Por lo general, usted respalda el cumplimiento de las reglas, pero puede adoptar un enfoque no estándar en un entorno ambiguo.
- Es probable que adopte un enfoque equilibrado entre los aspectos positivos y negativos asociados con la transformación y el entorno laboral digital.



## Pensamiento estratégico



Piensa de manera amplia y considera cuestiones importantes que afectan el éxito hoy y en el futuro; desarrolla estrategias para lograr resultados críticos; busca de manera proactiva oportunidades para introducir cambios.

- Es probable que se sienta cómodo al persuadir a otros para que tengan un impacto en el éxito.
- Usted expresa una aversión leve para liderar el desarrollo de estrategias.
- Es probable que siga enfoques convencionales al introducir mejoras.
- Expresa interés en pensar en estrategias de forma conceptual.
- Es probable que usted contribuya con ideas nuevas y originales al discutir potenciales estrategias.
- Usted adopta un enfoque a mediano plazo al desarrollar estrategias.
- Demuestra un nivel alto de compromiso con el cumplimiento de objetivos estratégicos.

## Adaptabilidad



Se adapta bien a la ambigüedad, a distintas culturas y a los cambios, y encuentra oportunidades positivas en esas circunstancias.

- Es probable que usted muestre una aversión a liderar iniciativas de cambio.
- Usted expresa una preferencia por mantener prácticas y enfoques establecidos, en lugar de desafiarlos
- Tiende a generar ideas innovadoras, favoreciendo su contribución a las iniciativas de cambio.
- Expresa una preferencia por una mezcla de variedad y rutina y puede disfrutar algunos cambios.
- Es probable que adapte su estilo personal a diversas situaciones de aprendizaje.
- Usted tiene una tendencia a sentirse tensa al enfrentarse a situaciones diversas o cambiantes.
- Es probable que mantenga una perspectiva neutral y no es probable que vea el cambio como particularmente positivo o negativo.



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### **Posibles actividades de desarrollo para mayor discusión:**

- Practique diferentes métodos que le ayudarán a conceptualizar los problemas. Use "Mapas mentales" para hacer un dibujo, o use una técnica de guión gráfico, para ayudarlo a pensar en los problemas y las posibles soluciones de una manera novedosa y creativa.
- Identificar los beneficios del cambio y la ambigüedad del nuevo entorno laboral. Identifique sus preocupaciones y genere las ideas para reducirlas al mínimo. Identifique la ayuda y el apoyo específicos que necesita. Elabore un proceso paso a paso y concéntrese en un paso a la vez. Pida que le expliquen el "por qué" y el "qué". Asegúrese de que se pueda lograr cada paso, así como el cronograma general.

**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?

## Excelencia en la ejecución



La presión por el crecimiento financiero sostenido de los ingresos y los resultados de las empresas digitales requiere empleados y líderes que estén orientados a la acción, sean decididos, pragmáticos y eficientes en el logro de sus metas y objetivos de desempeño.

## Toma de decisiones



Toma decisiones rápidamente, incluso cuando estas representan un riesgo; toma decisiones difíciles, incluso cuando éstas involucran elecciones duras; toma decisiones consideradas e informadas; toma responsabilidad por los resultados.

- Demuestra una preferencia por dejar que otras personas tomen la iniciativa en la gestión de equipos y proyectos.
- Demuestra una preferencia moderada para reflexionar y analizar objetivamente las situaciones antes de formarse un juicio.
- Es probable que haga tanto esfuerzo como la mayoría para cumplir metas y de asumir la responsabilidad de los resultados.
- Es probable que no le preocupe lo que digan los demás y que no le importen las situaciones en las que podría recibir críticas o experimentar el fracaso.
- Demuestra una tendencia a actuar y tomar decisiones rápidas.

## Liderazgo



Lidera y delega trabajo según las habilidades y el potencial, empoderando al personal y motivando un alto rendimiento; establece expectativas y estándares de rendimiento claros; supervisa el trabajo, resuelve los problemas y orienta al personal para que desarrolle todo su potencial.

- Es probable que exprese interés en los motivos y comportamientos que inspiran y energizan a los miembros del equipo.
- Usted es tan preocupada por sus pares como la mayoría y es probable que de alguna manera los empodere.
- Demuestra una preferencia por no liderar.
- Es probable que se centre en cuestiones actuales y en algunas cuestiones a largo plazo al establecer expectativas.
- Está moderadamente inclinado a hablar y enfrentarse abiertamente a temas controversiales.
- Se siente moderadamente cómoda al interactuar con gente nueva.

## Ética y valores1



Defiende los estándares éticos y valores; mantiene la confidencialidad; cumple con los compromisos; promueve la responsabilidad hacia la comunidad y medio ambiente.

- Es algo probable que considere los problemas de otros en su intento por alcanzar la excelencia.
- Usted asigna una prioridad moderada al seguimiento de planes en contraposición a fechas límite.
- Es tan probable como la mayoría que usted consulte a otros sobre problemas de negocios digitales.
- Usted maneja algunas situaciones de forma proactiva y otras de forma reactiva.
- Usted es tan propenso como los demás a adherirse a reglas y regulaciones.
- Podría ser probable que no confíe en las intenciones de los otros.

## Planear y organizar



Establece objetivos que se alinean con las metas organizacionales y del equipo; desarrolla planes, se compromete con los plazos y utiliza el tiempo de manera eficaz; anticipa, asigna y monitorea los recursos para cumplir con los requisitos de trabajo; documenta la información del trabajo.

- Es tan probable como la mayoría que presente una visión a largo plazo en la ejecución de proyectos.
- Usted muestra una preferencia por trabajar en un nivel detallado.
- Usted asigna una prioridad moderada en completar tareas que se alinean con las expectativas.
- Es tan probable como la mayoría que se adhiera a las reglas, regulaciones y procedimientos.
- Es probable que trabaje a largo plazo y arduamente en la búsqueda de la excelencia.

## Entrega de resultados



Se enfoca en entender y atender las necesidades del cliente; coloca altos estándares para la calidad y la cantidad del trabajo; entrega alta productividad de una manera enfocada y oportuna; estructura y prioriza las actividades del trabajo; demuestra compromiso con la organización.

- Es posible que a veces prefiera rutina y otras veces la variedad en la forma en que realiza las tareas.
- Es probable que adopte un enfoque metódico y organizado.
- Reconoce la necesidad de completar las tareas de acuerdo con las expectativas del cliente. Usted podría estar inclinado a seguir las reglas y procedimientos, para asegurarse que los estándares de servicios y soluciones al cliente esten de acuerdo con la visión, misión y valores de la organización
- Es igual de probable que el resto que se sienta cómodo con tener un horario ocupado, que incluya múltiples prioridades y objetivos.

## Iniciativa



Aborda los objetivos exigentes con entusiasmo; busca tareas y roles cada vez más difíciles; identifica de manera proactiva y actúa sobre oportunidades y áreas de mejora; realiza el trabajo de forma autónoma; se esfuerza por superar a los demás.

- Usted se encuentra moderadamente inclinado a seguir su propio proceso de pensamiento y a no tomar en cuenta algunas decisiones tomadas por consenso.
- Usualmente prefiere completar tareas dentro de los plazos establecidos.
- Usted disfruta de los períodos de actividad y de alta carga de trabajo tanto como sus pares.
- Usted tiene una preferencia por la competencia y por superar a los demás en lugar de participar en actividades de equipo.
- Usted está inclinado a crear un clima de trabajo de alto rendimiento y establecer objetivos exigentes para que los equipos los cumplan.





Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### **Posibles actividades de desarrollo para mayor discusión:**

- Pregúntese: ¿Quiénes son mis clientes; cómo están cambiando sus expectativas, y cómo cambia la experiencia del cliente en el ambiente de trabajo digital? ¿Cuáles son las necesidades declaradas y no declaradas del cliente; cómo cambiarán estas en el futuro? Búsque retroalimentación de sus clientes y analice sus respuestas Búsque oportunidades para hablar y establecer una conexión con el cliente Use la retroalimentación e introspecciones del cliente de otros recursos para entregar resultados.
- Vea nuevas responsabilidades como una forma de aprender nuevas habilidades y volverse más competente digitalmente. Enumere los principales beneficios que pretende obtener de una nueva responsabilidad; ¿Cómo alcanzará éstas? Asegúrese de comprender los objetivos de la nueva responsabilidad y hable sobre cada uno de ellos con su gerente. Identifique dónde puede desempeñarse bien y dónde necesita capacitación y apoyo adicionales.
- Critique los niveles de servicio existentes. Distinga entre niveles de servicio ideales y realistas en un entorno de trabajo digital. Identifique los requerimientos del cliente y la brecha existente entre el servicio actual y el deseado. Defina los niveles de servicio para su área. Identifique una de las áreas del negocio que tenga altos estándares de servicio y analice cuáles son los elementos que contribuyen a ese resultado. Para cada tarea que emprenda, identifique una medida clave de excelencia y cúmplala. Haga que las personas le den su opinión sobre su nivel de servicio, para seguir buscando la excelencia en la ejecución.

**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?

## Rendimiento en redes



La mayor interdependencia del trabajo y un mayor énfasis en la experiencia del cliente en entornos de negocios digitales requiere empleados que puedan desarrollar relaciones productivas, colaborar e influir en otros para impulsar el desempeño de sus colegas y clientes. Es decir, entregan un buen rendimiento de la red digital.

## Toma de decisiones



Toma decisiones rápidamente, incluso cuando estas representan un riesgo; toma decisiones difíciles, incluso cuando éstas involucran elecciones duras; toma decisiones consideradas e informadas; toma responsabilidad por los resultados.

- Es poco probable que exprese interés en tomar la iniciativa durante el proceso de toma de decisiones.
- Es tan probable como la mayoría que evalúe críticamente la información al tomar decisiones.
- Intenta tomar decisiones dentro de los plazos establecidos.
- Es probable que no le preocupe lo que digan los demás y que no le importen las situaciones en las que podría recibir críticas o experimentar un fracaso.
- Usted demuestra una cierta preferencia por tomar decisiones rápidas.

## Liderazgo



Lidera y delega trabajo según las habilidades y el potencial, empoderando al personal y motivando un alto rendimiento; establece expectativas y estándares de rendimiento claros; supervisa el trabajo, resuelve los problemas y orienta al personal para que desarrolle todo su potencial.

- Es probable que comprenda los motivos y comportamientos de sus colaboradores
- Es tan probable como la mayoría que brinde apoyo a sus colaboradores cuando tienen problemas personales en el entorno laboral.
- Es poco probable que exprese interés en tomar la iniciativa.
- Es tan probable como la mayoría que desarrolle metas a largo plazo y se anticipe a las futuras necesidades de desarrollo de los empleados.
- Menciona problemas importantes de rendimiento y es menos probable que aborde problemas menos relevantes durante las evaluaciones de desempeño.
- Se siente medianamente cómoda interactuando con gente nueva.

## Colaboración



Acepta y aprecia a otras personas; demuestra cortesía y compasión; apoya, anima y agradece a los demás; consulta, escucha y comprende a los demás; promueve la diversidad y construye la moral, la cohesión del equipo y la colaboración.

- Usted demuestra una moderada preferencia por seguir su propio enfoque y es probable que en algunas ocasiones ignore los puntos de vista e ideas de las partes interesadas.
- A usted le gusta estar rodeada de gente.
- Es probable que usted comparta información e involucre a los miembros del equipo cuando sea esencial.
- Por lo general, usted apoya a los miembros del equipo.
- Es probable que usted se esfuerce constantemente para comprender los motivos y comportamientos de los demás.
- Es tan probable como la mayoría que usted vea a los demás como honestos y confiables.

## Construyendo relaciones



Desarrolla relaciones y construye redes; crea una impresión positiva y construye una buena relación; adapta el enfoque para interactuar eficazmente con los demás; gestiona eficazmente los conflictos; ayuda a otros a tener éxito.

- Es probable que usted se sienta vivaz y animada en un entorno grupal.
- Es probable que usted disfrute de la compañía de los demás.
- Es moderadamente probable que usted se sienta seguro cuando se encuentre en entornos comerciales formales o conozca a otros por primera vez.
- Es tan probable como la mayoría que usted apoye a otros con sus problemas personales en el entorno laboral.
- Es probable que usted se interese en comprender aspectos del comportamiento de los demás y sus motivos.
- Es probable que usted adapte su estilo personal a las diferentes relaciones laborales.

## Influencia



Establece credibilidad y utiliza conocimientos convincentes para apelar a las necesidades de los demás y persuadirlos de un punto de vista diferente; navega en situaciones políticas y negocia para obtener el acuerdo de los demás y lograr los resultados deseados.

- Usted se siente bastante cómoda utilizando la persuasión y negociación para convencer a los demás.
- Es poco probable que usted exprese interés en tomar la iniciativa.
- En algunas situaciones usted prefiere permanecer callado, mientras en otras expresa su opinión.
- Es probable que usted experimente un cierto nivel de confianza cuando se le solicite influir en demás.
- Es probable que usted comprenda los motivos y comportamientos de los demás al momento de influirlos.
- Usted demuestra una preferencia por utilizar enfoques convencionales al influir en el rendimiento del negocio.
- Es probable que usted adapte su forma de influenciar a los demás, en el momento de tratar con diferentes personas.

## Comunicación



Entiende la información hablada; habla clara y comprensiblemente; se presenta con confianza; mide la reacción, el interés y la comprensión de la audiencia, y ajusta el estilo de comunicación o el contenido en consecuencia.

- Es probable que usted utilice la persuasión y la negociación al comunicarse con los demás.
- Es muy probable que usted se sienta vivaz y animado al comunicarse.
- Le interesa realizar una evaluación crítica durante una conversación.
- Es probable que comprenda los motivos y los comportamientos de los otros al comunicarse.
- Es probable que adapte su estilo de comunicación al tratar con diferentes personas.
- Usted tiende a sentirse ansiosa ante situaciones importantes de comunicación.



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### Posibles actividades de desarrollo para mayor discusión:

- Identifique de las partes con las que interactúa regularmente cuáles son las más difíciles de influir. Reúnase informalmente con estos individuos y utilice la oportunidad para explorar los factores que influyen en su apoyo para iniciativas relevantes. Use esta información para adaptar mejor su comunicación a sus necesidades la próxima vez que requiera su apoyo.
- Cada vez que presente, busque retroalimentación de dos o tres personas en su audiencia. Use esa retroalimentación para adaptar su estilo de presentación, experimentando con diferentes técnicas (tales como contar historias, lenguaje corporal, o un estilo diferente de apoyo visual) para mejorar en cada nueva presentación.
- Piense en qué le ayudaría a recordar un mensaje. Considere qué haría a otros prestar atención. Aprenda de cómo otros presentan sus mensajes. Utilice gráficos, diagramas, y humor para amenizar las presentaciones. Haga preguntas durante su comunicación para hacer fluir la conversación. Adapte la comunicación a las necesidades de la audiencia. Cuente una historia o anécdota que otros recordarán. Utilice un lenguaje corporal seguro (ej. inclinarse hacia adelante, asentir con fuerza, gesticular)

**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?



## Visión Analítica



La explosión de nuevas herramientas digitales y el crecimiento exponencial de los datos y la información requieren colaboradores que puedan aplicar sus habilidades analíticas y de razonamiento para usar de manera efectiva esas herramientas y datos para crear conocimientos que produzcan resultados en una amplia gama de contextos.

## Aplicar experiencia y tecnología



Se aplica experticia funcional y técnica para lograr el trabajo; utiliza sistemas de la tecnología para comunicar la información; adopta, funciona, y repara tecnología relativa al trabajo con eficacia; genera nueva funcionalidad dentro de sistemas de la tecnología.

- Usted está levemente inclinado a utilizar estadística, hechos y figuras para identificar, encontrar y evaluar información.
- Usted demuestra una cierta preferencia por revisar críticamente los sistemas tecnológicos, distinguiendo ocasionalmente entre la información relevante e irrelevante.
- Es probable que usted prefiera métodos de trabajo bien establecidos en lugar de generar nuevas funcionalidades dentro de los sistemas tecnológicos.
- Es probable que usted aporte un alto grado de creatividad para el logro de los objetivos laborales.
- Es tan probable como la mayoría que usted desarrolle metas a largo plazo y anticipe desarrollos futuros en tecnología al momento de trabajar con tecnologías de información y comunicación.

## Pensamiento crítico



Comprende la situación o el problema; evalúa, integra, compara y categoriza la información con el fin de identificar problemas, patrones, tendencias y relaciones; cuestiona las suposiciones y saca conclusiones informadas que hacen posibles metodologías y soluciones eficaces.

- Usted tiene un cierto grado de disfrute trabajando con números y estadísticas, cuadrando datos analíticamente desafiantes con el uso de la intuición.
- Usted tiene cierto interés en buscar información para obtener una comprensión de una situación o problema.
- Usted tiene una preferencia a experimentar con ideas y tratar con conceptos complejos y teorías.
- Es probable que usted aplique un enfoque innovador a las herramientas digitales y de información.
- Es probable que usted siga un enfoque detallado y sistemático cuando se enfrente a información y tecnologías.

## Visión Analítica



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### Autorreflexión:

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?